

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОВЕТ ПО РАЗВИТИЮ ИНДУСТРИИ СПА И ВЕЛЛНЕСС

### Международная Премия «Perfect Spa» - 2017

---

#### УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ.

##### Общие положения:

1. Международная Премия «Perfect Spa» – это некоммерческий проект Международного Совета по развитию индустрии спа и веллнесс, который заключается в конкурсном отборе предприятий отрасли в соответствии с существующими международными, национальными и корпоративными стандартами.
2. Конкурсный отбор проводится по нескольким категориям и номинациям по следующей схеме: выдвижение участника Премии (далее «Участник»), регистрация, сбор материала, проверочные визиты к кандидатам экспертов отрасли или оргкомитета, изучение материалов от участников членами экспертного жюри, выбор лучших участников в каждой категории и в каждой номинации.
3. Международная Премия «Perfect Spa» - 2017 включает в себя отбор и соревнования участников в пяти основных **Категориях**, и в шести дополнительных **Номинациях**.
4. Участниками премии (в зависимости от категории) могут быть как физические, так и юридические лица, граждане России, стран СНГ и Балтии и других стран.
  1. Участники – физические лица могут выдвигаться как их представителями (работодателями, принципалами), так и самостоятельно.  
Участники – юридические лица могут быть выдвинуты как корпоративно, так и в лице законного представителя (руководителя) компании.
  2. Участники могут одновременно участвовать только в одной категории, при этом они также могут выбрать одну или несколько дополнительных Номинаций.
  3. Участники, выдвинутые на Премию, оцениваются отдельно - каждый в своей категории СПА (дей СПА, клубные СПА, гостинично-курортные СПА, медицинские СПА и т.д.)
  4. В каждой отдельной Категории и в каждой отдельной Номинации выбирается свой победитель.
  5. Количество заявленных номинаций не влияет на выбор лучшего СПА года.
  6. Победителем премии **Perfect Spa** может быть выбран участник в любой категории.
  7. Участник может получить главный приз **однократно** за весь период действия Премии.
  8. Главный победитель может номинироваться повторно и побеждать в категориях и номинациях наравне с другими Участниками.
  9. По итогам Премии **все участники**, включая победителей, получают дипломы участия и получают годовое членство в Международном Совете SWIC.
  10. Один номинант имеет право участия в Премии не более трех лет подряд. По истечении одного года Участник имеет право повторно заявиться в Премию.

## **Категории и Номинации Международной Премии «Perfect Spa» :**

**Категория PERFECT DAY SPA** - Городской или загородный спа-салон. В категории комплексно оценивается работа и сервис городских и загородных спа-салонов.

**Категория PERFECT HOTEL SPA / RESORT SPA** - Спа в отеле или на курорте. Оцениваются спа, работающих в структуре гостиниц и курортов. Категория включает в себя четыре подкатегории:

**PERFECT HOTEL SPA** - Идеальное спа в отеле (спа в структуре городского или загородного отеля)

**PERFECT SPA HOTEL** - Идеальный спа-отель

**PERFECT RESORT SPA** - Идеальный спа на курорте (спа в структуре курортного отеля)

**PERFECT WELLNESS HOTEL** - Идеальный веллнесс-отель

**Категория PERFECT DESTINATION SPA** - Комплексно оцениваются спа-отели, эко-спа, веллнесс-отели и другие дестинации оздоровительного туризма, где услуги спа и веллнесс являются основной целью пребывания.

**Категория PERFECT MEDICAL SPA** - Категория включает две разновидности медицинских спа:

**PERFECT MEDICAL SPA DESTINATION** (комплексно оцениваются медицинские санаторно-курортные учреждения)

и **PERFECT MEDICAL SPA SALON** (оцениваются спа-салоны, специализирующиеся на оказании услуг эстетической/превентивной медицины)

**Категория PERFECT CLUB SPA** - В данной Категории могут участвовать спа-центра и спа-салоны, работающие в структуре фитнес- или веллнесс-клубов.

### **Номинации :**

- **«Perfect Spa Design / Project»** - лучший дизайн-проект спа или архитектурные проект спа (для всех категорий спа) - оцениваются дизайнерские решения интерьера спа или работа архитектурно-проектировочной группы (архитектора проекта). Участие в конкурсе открыто как для физических, так и для юридических лиц. Номинанты могут представить как уже реализованные архитектурные или дизайн-проекты, так и новые работы с перспективой их продвижения. Спа допускаются к участию в данной номинации только при условии предоставления пред-проектной или проектной документации.
- **«Perfect Spa Cuisine»** - Спа-питание. Оценивается организация спа-кухни, либо мастерство конкретного шефа спа-кухни. Спа допускаются к участию в данной номинации только при условии предоставления полного объема материалов.
- **«Perfect Reception»** - В номинации оценивается качество работы рецепции спа – как всего департамента, так и выдвинутого на конкурс конкретного сотрудника-администратора.
- **«Perfect Spa Manager»** - Идеальный менеджер спа. В данной номинации допускается участие как физических лиц (самовыдвижение), так и юридических лиц (компания номинирует своего спа-менеджера)

- **«Perfect Eco Spa»** - Номинируются СПА, которые позиционируют себя на рынке как «экологичные». Комплексно оценивается соблюдение экологической политики и экологических стандартов.
- **«Perfect Spa Cosmetic Brand»** - Номинация для бренда СПА-косметики. Номинантами могут быть косметические марки, представленные в СПА России, стран СНГ и Балтии. Заявку может подать компания-дистрибьютор или компания-производитель косметики. Условием для номинанта является предоставление перечня СПА (не менее трех), которые работают на заявленной косметической марке. Указанные СПА должны быть готовы принять членов жюри премии для прохождения процедур на данной косметике.

### **Регистрационный взнос**

1. Денежный регистрационный взнос в 2017 году не предусмотрен.
2. Для участия в Премии номинанты – юридические лица обязуются оплатить двум (2) экспертам или членам жюри, назначенным Оргкомитетом, визит в своё СПА (имеется в виду 1 процедура, а также проживание (1-2 суток) и дорога до объекта и обратно)
3. При этом по решению Оргкомитета и Жюри визит одного эксперта является официальным и согласованным заранее, а визит второго эксперта может быть тайным.
4. Пункт 2 подтверждается гарантийным письмом, написанным в установленной форме, с подписью и печатью организации (юридического лица), сканированная копия которого прилагается к заявке на участие в Премии.

### **Порядок визита эксперта к Участнику Международной Премии «Perfect Spa»**

1. Каждый Участник обязан организовать приезд двух эксперта с компенсацией всех расходов, связанных с поездкой и с предоставлением соответствующих услуг
2. Эксперт обязуется посетить объект Участника в оговоренные сроки и предоставить в Оргкомитет детализированный отчет по заранее утвержденной форме.
3. Визит тайного эксперта не согласовывается с участником.
  - 3.1. Эксперт сам выбирает даты и бронирует проживание и услугу на свое усмотрение.
  - 3.2. Все расходы, касающиеся визита (дорога до объекта и обратно (включая трансфер от аэропорта или вокзала), проживание до 2 суток и визит в спа) оплачивается постфактум, после того, как тайный эксперт сообщит представителю рецепции СПА пароль.
  - 3.3. Пароль сообщается Оргкомитетом контактному лицу, представляющему участника, заранее
  - 3.4. Контактное лицо (представитель участника) информирует сотрудников рецепции о правилах приёма тайного эксперта и сообщает им пароль.
  - 3.5. Тайный эксперт обязан подтвердить свои расходы на дорогу, проживание, трансфер, предоставив соответствующие документы (билеты, бронь отеля, чеки)
4. Эксперт не имеет права настаивать на оказании ему дополнительных услуг за счет Участника, если только это не предусмотрено иначе Оргкомитетом Премии. В случае,

если вместе с экспертом на объект Участника приезжает лицо, не имеющее отношения к Премии, его проезд, проживание, питание и предоставленные этому лицу услуги должны оплачиваться самостоятельно и независимо от бюджета Премии.

5. Эксперт не имеет права вступать с Участником в коммерческие отношения на период конкурсного отбора. Оргкомитет обязан следить за тем, чтобы в составе жюри и в числе экспертов не оказались лица, имеющие коммерческие отношения с Участниками на текущий период.

#### **Приём заявок и регистрация участника.**

1. Регистрация участников в каждой номинации производится на основании подачи в Оргкомитет анкеты – заявки и гарантийного письма.
2. Анкету-заявку может заполнить как сам номинант (физическое лицо), так и его представитель (работодатель, принципал). От имени номинантов – юридических лиц анкету-заявку подает их законный представитель (руководитель компании), с обязательным указанием контактного лица (сотрудника компании).
3. Бланк анкеты-заявки предоставляет Оргкомитет.
4. Участник считается зарегистрированным после утверждения Оргкомитетом анкеты-заявки и гарантийного письма. .
5. Зарегистрированный участник в течение 1 (одного) месяца должен предоставить в Оргкомитет дополнительный перечень материалов (свой для каждой Категории и Номинации), которые будут изучаться членами Экспертного Жюри.
6. Участник, не предоставивший в установленный срок дополнительный перечень материалов в установленной Оргкомитетом форме, автоматически выбывает из конкурса.

#### **Экспертное жюри Международной Премии «Perfect Spa».**

1. Оргкомитет Премии ежегодно формирует Экспертное Жюри из российских и зарубежных экспертов.
2. Часть членов Жюри являются постоянными на весь период действия Премии, а остальные ежегодно меняются.
3. Представители учредителей могут входить в состав Жюри.
4. Представители номинантов не могут быть включены в состав Жюри в год участия номинантов в проекте.
5. Учредители премии и члены Экспертного Жюри обязуются беспристрастно оценивать всех номинантов, не отдавая предпочтения кому-либо.
6. Для оценки номинантов учредители и эксперты используют систему критериев и требований (профессиональные стандарты), а также специальные оценочные ведомости - отдельно для каждой категории номинантов. Разработанные стандарты предоставляются номинантам для ознакомления после регистрации участия в номинациях.
7. Все члены Экспертного Жюри, а также сотрудники, имеющие доступ к материалам номинантов, подписывают Соглашение о конфиденциальности, что гарантирует участникам Премии неразглашение предоставленной информации об их объектах, а также использование в иных целях (кроме оценки по критериям Премии) их внутренней документации.