



МИНСК
HoReCa. RetailTech-2018

ПОЗНАНЬ
INVEST HOTEL

ЛЬВОВ
LVIV INTERNATIONAL
FORUM OF TOURISM AND
HOSPITALITY INDUSTRIES

18-20 апреля 2018

01-04 октября 2018

07-10 ноября 2018

При поддержке **ГУ «Национальное агентство по туризму»**



в рамках международной выставки **HoReCa. RetailTech-2018**

Международная компания **Projekt Hotel Belarus** и **ООО «Бизнес проектирование»** организуют первую в 2018 году конференцию -

«РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА СПА»

Мероприятие проводится в рамках ежегодной международной конференции **«HOTEL INVESTORS MEETING»**, посвященной вопросам развития гостиничного бизнеса и инвестиций в проекты

ПРИГЛАШАЕМ

руководителей и специалистов

санаториев, оздоровительных и медицинских центров, гостиниц, баз отдыха, салонов красоты, туристических компаний и всех тех, кто:

- ✓ хочет приобрести новые и уникальные знания и навыки в области Spa и Wellness,
- ✓ хочет знать о мировых и новых белорусских стандартах (СТБ) в области СПА услуг,
- ✓ заинтересован в открытии нового высокодоходного направления бизнеса,
- ✓ хочет привлечь новых клиентов и иностранных гостей,
- ✓ готов развивать свой Wellness / Spa и Day Spa бизнес,
- ✓ готов пройти с нами весь путь – от Идеи до Реализации проекта Spa, а также:
 - ✓ будущих владельцев данного бизнеса,
 - ✓ гостиничных операторов,
 - ✓ строительных компаний и девелоперов,
 - ✓ инвесторов, в том числе компании, заинтересованные в эффективном осуществлении будущих гостиничных и Spa-проектов.

ВАЖНО: Вас ждет интересная программа и розыгрыш призов и подарков от партнеров !

Дата проведения: 18 апреля 2018 года

Место проведения: Бальный зал (Секция 1) «Renaissance Minsk Hotel», пр-т Дзержинского, 1Е, г.Минск, Республика Беларусь

Организаторы конференции и информационные партнеры:



Наши партнеры:



Программа мероприятия:

- 09:30 – 10:00 **Регистрация участников (приветственный кофе)**
- 10:00 – 10:05 **Приветственное слово к гостям и участникам**
- 10:05 – 10:25 **Развитие туризма в Республике Беларусь. Оздоровительный, агро- и місе-туризм.**
Представитель ГУ «Национальное агентство по туризму»
** Развитие туризма в мире и в РБ, тенденции и перспективы*
- 10:25 – 10:40 **Мировой и белорусский гостиничный рынок.**
Александр Верес - Руководитель «Projekt Hotel Belarus»
** Презентация отчета о гостиничном рынке РБ*
** Развитие гостиничных сетей*
** Крупнейшие гостиничные сети*
- 10:40 – 11:15 **Оптимальный размер отельных инвестиций; «Кондо»- и апарт-отели на рынке Spa**
Ежи Миклевски - Председатель правления и владелец «Projekt Hotel» Sp. z o.o. (Польша)
Артур Петрашевски – Партнер «Fortech Consulting» (Польша)
** Принципы гостиничного бизнеса*
** Определение бизнеса*
** Гостиничные инвестиции*
** Бюджет и его структура*
** Финансирование*
** Реализация*
** Бизнес - партнеры*
** Роль советников и экспертов*
- 11:15 – 11:30 **Новые законодательные требования (СТБ) в области стандартизации СПА услуг.**
Тамара Королева – Директор Ассоциации прикладной эстетики и СПА. (Беларусь)
** Действующие и новые стандарты СПА услуг*
** Проекты новых нормативных документов*
** Цели и задачи работы ассоциации*
** Работа ассоциации по защите интересов участников*
** Работа ассоциации в разработке и внедрении новых стандартов*
- 11:30 – 12:40 **Проект на «5» * * * * * - фундамент успешного бизнеса**
Перска Сильвия – эксперт NOVA GROUP SP. J. CHMIELEWSCY (Польша)
** Spa проект*
** влажная и сухая зоны*
** зона приема гостей*
** зона продаж*
** кабинеты*
** метраж*
** оснащение*
** дискуссия об идеальном Spa проекте*

12:40 – 13:45 **Найдите идею для себя - Spa Меню**

Кусьмерчик Эдита – эксперт NOVA GROUP SP. J. CHMIELEWSCY (Польша)

- * система меню
- * философия места
- * персонализация предложения
- * подбор марок
- * выбор оборудования
- * Spa терапия (программы)
- * пакеты с размещением
- * предложение для групп
- * дети – гости Spa

* презентация идеального меню, обсуждение актуальных тенденций на Spa рынке

13:45 – 14:30 **Перерыв на расширенную кофе-паузу**

14:30 – 14:45 **Презентация обучающих программ Школы отельеров ПРОЕКТ HOTEL для руководителей и персонала Spa**

Александр Верес - Руководитель «Projekt Hotel Belarus»

14:45 – 15:45 **Успех, скрытый в цифрах - сметы и калькуляция**

Перска Сильвия - эксперт NOVA GROUP SP. J. CHMIELEWSCY (Польша)

- * постоянные затраты
- * стоимость процедур
- * розничная продажа
- * подготовка персонала
- * мотивирующие программы
- * бюджет на маркетинг

* составление Spa бюджета – калькуляция расходов на функционирование Spa, затраты на зарплату сотрудников и прибыль от продажи процедур и продуктов

15:45 – 17:00 **Обслуживание клиентов Spa - качество в цене**

Кусьмерчик Эдита - эксперт NOVA GROUP SP. J. CHMIELEWSCY (Польша)

- * путь клиента
- * определение стандартов
- * ритуал входа и выхода
- * зона приема гостей
- * ощущение собственной исключительности
- * безопасность

* знакомство со спецификой обслуживания отельного гостя в Spa

17:00 – 17:15 **Подведение итогов, беседа с участниками.**

* в программе возможны изменения

Для участия в конференции необходимо заполнить регистрационную форму

РЕГИСТРАЦИЯ

Стоимость участия: 99,00 белорусских рублей без НДС.

При участии 2-х и более человек предоставляется скидка 5 %

Заявку на участие в конференции можно заполнить на сайте организаторов:

www.partnery.by или www.projekthotel.by

Контакты для связи:

ООО «Бизнес проектирование»,

220020, Беларусь, г.Минск, пр-т Победителей, 103, офис 1213,

Тел. +375 17 388 77 44; тел. моб. +375 29 752 41 15, +375 29 33 786 44

e-mail: promo@partnery.by, www.partnery.by